

LES 4 ÉTAPES D'UN PROCESSUS DE CHANGEMENT

Toute personne peut exercer son leadership à condition qu'elle soit proactive. Il faut donc encourager les gens à passer du mode « oui mais » au mode « oui et ».

C'est à ce moment qu'une personne a le pouvoir d'être agente / agent de changement.

Il faut aussi savoir reconnaître les étapes du changement c'est-à-dire *le malaise, la remise en question, l'exploration et l'engagement*, puisque notre rôle à titre d'agente / agent de changement peut varier selon le contexte de changement dans lequel cette personne se trouve. Ceci nous permet de mieux accompagner la personne dans sa construction identitaire. Puisque la création et le maintien de l'espace francophone implique un leadership participatif, il importe de connaître ces étapes lorsqu'on veut se donner une vision partagée et faire la mise en œuvre de stratégies collaboratives axées sur une communication efficace.

La compréhension des 4 étapes du processus de changement nous permet de favoriser l'engagement collectif de son milieu afin de mieux accompagner l'élève dans sa construction identitaire. Voir le diagramme à la page suivante ...

Voir le diagramme à la page suivante ...

LES 4 ÉTAPES D'UN PROCESSUS DE CHANGEMENT



LE MALAISE

Tu te sens comme si tu perds le contrôle d'une situation.

Donc,

- tu fais semblant que tout est comme avant ;
- tu te dis que c'est temporaire et que ça va passer ;
- tu t'obstines à argumenter que le *statu quo* est meilleur ;
- tu es sous le choc et tu ne veux rien entendre.

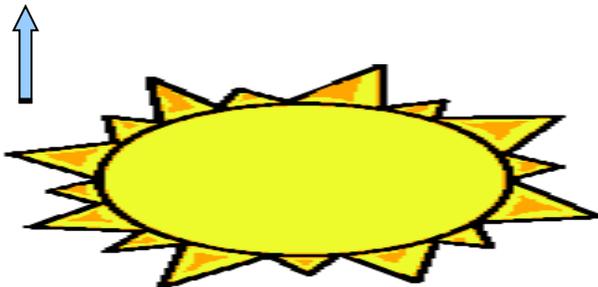


DIALOGUE INTERNE/EXTERNE

Tu pèses le pour et le contre entre la *statu quo* et la nouvelle réalité.

Donc,

- tu regardes les avantages et les désavantages ;
- tu te renseignes ;
- tu commences à accepter que ce n'est peut-être pas si pire que ça ;
- tu commences à entrevoir des modifications ou des solutions.



L'ENGAGEMENT

Tu te retrouves devant une situation qui devient plus familière.

Donc,

- tu acceptes la nouvelle réalité comme étant normale ;
- le malaise est disparu ;
- tu vois les bienfaits de la nouvelle situation.



L'EXPLORATION

Tu expérimentes.

Donc,

- tu commences à essayer de nouvelles choses ;
- tu acceptes que ça ne fonctionnera pas toujours ;
- tu prends des risques calculés ;
- tu commences à prendre le tour, à avoir confiance ;
- tu découvres une nouvelle routine ou façon de faire ;
- le malaise se remplace par l'énergie du renouveau.